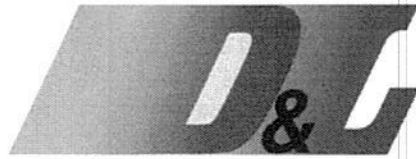


TRANSPORTS DUPAS LEBEDA



CHARTRE QUALITE

L'objectif de l'entreprise est d'offrir constamment le meilleur niveau de qualité à notre clientèle en assurant la pérennité de nos actions sur la base de l'amélioration soutenue et continue.

Orientations :

- Maintenir le niveau le plus haut en termes de qualité de prestation
- Accroître la sécurité du personnel en permanence
- Tendre vers le plus haut niveau de professionnalisme
- Développer des relations de partenariat long terme et de confiance avec notre clientèle
- Continuer à développer des indicateurs économiques sur l'ensemble des services

Ces orientations donnent lieu à la définition d'objectifs annuels déclinés au sein de chaque service concerné.

Engagements :

- Préparer le personnel aux évolutions techniques et technologiques par la formation et le partage d'expérience en développant l'esprit critique, l'écoute, l'anticipation et la confiance mutuelle.
- Entretenir l'implication et la motivation du personnel dans le cadre d'une culture d'entreprise forte et tournée vers ses clients.
- Continuer à mettre à jour le plan de communication adapté aux objectifs déclinés.
- Mobiliser les moyens nécessaires à nos ambitions.
- Proposer les meilleures solutions techniques et économiques pour l'ensemble de nos activités
- Respecter les cahiers des charges et procédures qualité définies
- Assurer la sécurité des biens et personnes

Valeurs :

- Disponibilité et réactivité pour nos clients
- Ponctualité dans les missions confiées
- Représenter qualitativement nos clients auprès de leur propre clientèle
- Esprit d'initiative, d'anticipation et de compréhension des problématiques de nos clients
- Attachement fort à l'histoire de notre société
- Apport d'une qualité de service personnalisée, adaptée aux besoins de nos clients
- La sécurisation des personnes et des biens, sur site, sur la route, chez nos clients et leurs clients.

Garanties :

- La politique et les objectifs de qualité sont le fruit de l'étude des besoins et attentes de nos clients, de leur niveau de satisfaction, enrichi des exigences réglementaires, de la recherche permanente d'amélioration de nos performances et de la volonté de pérenniser nos activités.
- Nous nous engageons ainsi au quotidien et avec nos équipes et partenaires, en utilisant et développant des systèmes d'informations et de gestion des données performants, afin de fournir à nos clients des solutions transport et logistique, fiables, compétitives écoresponsables, qualitatives et mesurées.
- Les Transports Dupas Lebeda garantissent leur aptitude à conduire une politique qualité efficace et mesurée pour les activités qui lui sont confiées.

La Direction :

TRANSPORTS DUPAS LEBEDA
SARL au capital de 137.400 €
Rue Jules Domise
BP 35 - 55247 FECHAIN
Tél. 03 27 99 92 99 - Fax 03 27 99 92 98
RC DOUAI : 97 0 351 - SIREN 414 895 748 - APE 502 M
TVA CEE : FR 37 414 895 748

